



四川技能大赛——广元市第十届职业技能大赛
快递员项目

技
术
文
件

2025年7月

目录

| | |
|---------------------|----|
| 一、竞赛对象 | 3 |
| 二、竞赛标准 | 3 |
| 三、竞赛内容 | 3 |
| 四、竞赛场地与设施设备要求 | 5 |
| 五、竞赛方式与注意事项 | 10 |
| 六、竞赛成绩评定 | 11 |
| 七、申诉与仲裁 | 13 |
| 八、主要参考资料 | 14 |
| 九、其他 | 15 |

一、竞赛对象

在我市从事快件揽收、派送和客户信息收集、关系维护及业务推广工作的快递人员，符合广元市第十届职业技能大赛报名条件的从业者，均可报名参加比赛。已获得“四川省五一劳动奖章”

“四川省技术能手”及以上荣誉称号的、在近三届省级一、二类竞赛同项目比赛中获得前三名的人员、市级技能竞赛中获得第一名的人员除外。

二、竞赛标准

本次竞赛以快递员《国家职业技能标准（2019年版）》三级（高级工）有关知识和技能要求为依据，结合快递行业发展实际需求，适当增加行业新知识、新技术、新技能等内容。

三、竞赛内容

（一）竞赛项目：快递员职业技能竞赛。

（二）竞赛形式：均为个人赛，分理论知识竞赛和实际操作竞赛两个部分。

（三）竞赛内容及要求

1. 理论知识竞赛

（1）基本知识（10分）：职业道德；基础知识。

（2）专业知识（70分）：快件收寄；快件派送；客户服务。

（3）新知识新技术（20分）：智能末端服务；安全生产与

管理；网络和信息安全；相关法律法规、部门规章、规范性文件及标准知识。

2. 实际操作竞赛。竞赛设多物品收寄、派送路线设计、智能快件箱操作三个赛项。

赛项一：多物品收寄（竞赛时间：12分钟；分值35分）

（1）考核范围：寄递安全三项制度执行；禁限寄物品识别；快件包装；快件称重计费；快件标识使用；运单制作及粘贴。

（2）考核流程：按照收寄要求，从给定的物品中，将禁寄物品挑出，将限寄物品超出部分挑出；按照包装规范，现场制作内部缓冲材料或使用现场提供的内部缓冲材料，并使用现场提供的其他包装材料及工具，完成多物品及特殊物品的包装；完成快件称重及资费计算；核验客户身份，完成运单的制作后，进行运单和标识粘贴。

（3）考核要点：寄递安全三项制度有关规定；常见禁限寄物品；包装作业规范；常见缓冲材料的制作方法；有效身份证件；常见收寄设备使用方法；运单及标识粘贴规范。

赛项二：派送路线设计（竞赛时间：12分钟；分值35分）

（1）考核范围：派送路线设计原则；快件交接规范；派送路线设计；快件排序。

（2）考核流程：熟悉交接快件，挑选出非派送区域内快件；

熟悉派送区域；设计派送路线，并进行优化；依据派送路单将待派送快件进行合理排序。

（3）考核要点：要求必须遵守交通规则；要求优先快件优先派送；要求最短路线；要求派送完所有快件后返回营业网点；要求根据派送路单完成待派送快件装车前的排序。

赛项三：智能快件箱操作（竞赛时间：12分钟；分值30分）

（1）考核范围：投递预处理；异常件处理；智能快件箱操作。

（2）考核流程：对现场快件做箱投预处理；登录智能快件箱操作系统并处理箱内异常件；为可以进行箱投的快件匹配合适的格口；完成快件在智能快件箱内的投放。

（3）考核要点：箱投快件品质要求；智能快件箱常见异常件处理方法；智能快件箱基本操作规范。

四、竞赛场地与设施设备要求

（一）理论知识竞赛场地

1. 理论知识竞赛场地在标准教室进行，竞赛环境整洁优美，安全卫生。

2. 竞赛场地按50个理论考试工位设置比赛，每个工位使用面积大约1 m²，每个工位标识明显。竞赛区域与观摩区域用警戒线隔离，不得影响选手比赛与裁判工作。

3. 竞赛工位设备及物料有：理论考试桌子 50 张，凳子 50 个，理论考试座位签 50 个，黑色签字笔 50 支，选手不得携带其他设备入场。

4. 竞赛评审用具：理论知识竞赛试卷标准答案 3 套（评审前未启封），红色签字笔 10 支。笔记本电脑 1 台（成绩统计）。

5. 设置阅卷室。

（二）实际操作竞赛场地

1. 多物品收寄赛项

（1）竞赛场地在标准教室或室内（外）场地进行。竞赛环境整洁优美，安全卫生。

（2）竞赛场地按 6 个考试工位设置比赛。每个工位使用面积大约 6 m²，每个工位标识明显。竞赛区域与观摩区域用安全警示胶带隔离，不得影响选手比赛与裁判工作。

（3）竞赛工位设备及物料有（6 个考试工位）：操作台席规格 2m × 1.5m 桌子 6 张；凳子 6 个；空白快递信封（规格：33cm × 23cm）60 个；3 号 5 号 7 号高强加硬三层瓦楞纸箱各 60 个；8 号 10 号 12 号白色透明自封防水袋各 60 个；气泡膜（规格：50m × 50cm）6 卷；废旧报纸 2 捆（1000 份）；透明封箱胶带（规格：60mm × 100y × 50um）12 卷；大号美工刀（规格：163mm × 35mm）12 把；黑色签字笔 12 支；热敏快递单 200 张；易碎品通用不干

胶标签（规格：5cm×5cm）150 贴；已验视通用不干胶（规格：5cm×2.5cm）100 贴；陆运通用不干胶（规格：5cm×3cm）100 贴；航空通用不干胶（规格：5cm×3cm）100 贴；禁限寄物品存放处标识 12 个；普票/专票 12 张；高脚杯（最大直径：7.5cm；口径：6cm；容量：320ml；高度：19.5cm；产品材质：钠钙玻璃）24 个；饮料（规格：500ml/瓶）12 瓶；夏季薄款网眼马甲 6 件；手持小电风扇（可拆卸换电池）6 个；杂志 12 本；图书 12 本；杀虫剂喷雾（500ml/瓶）6 瓶；75%酒精乙醇消毒液（500ml/瓶）6 瓶；抽纸（规格：三层 130 抽）12 包；定型泡沫摩丝（规格：300ml）6 瓶；拖鞋（家用防滑凉拖鞋）6 双；塑料杯（塑料水杯 600ml）6 个；黄黑安全警示胶带（黄黑斜纹胶带规格：48mm×20y/1 卷）20 卷；电子秤（最大量程 40kg，精度 0.5g）6 台；禁限寄物品 6 套。

（4）评审用具：裁判评审用表 50 张；秒表 6 块；A4 书写文件夹板 6 个；红色签字笔 12 支。

（5）设置候赛室。

（6）观摩区域。公开办赛，公平竞赛。在竞赛不被干扰的前提下赛场全面开放，用安全警示胶带隔开参赛台席、参赛选手和参观各快递企业领队。欢迎各快递企业领队沿指定路线、在指定区域内现场观赛。

2. 派送路线设计赛项

(1) 竞赛场地在标准教室或室内（外）场地进行。竞赛环境整洁优美，安全卫生。

(2) 竞赛场地按 6 个考试工位设置比赛。每个工位使用面积大约 12m²，每个工位标识明显。竞赛区域与观摩区域用安全警示胶带隔离，不得影响选手比赛与裁判工作。

(3) 竞赛工位设备及物料有（6 个考试工位）：操作台席规格 0.6m × 1.5m 桌子 6 张；凳子 6 个；空白快递信封（规格：33cm × 23cm）40 个；2 号 3 号 4 号 5 号 7 号高强加硬三层瓦楞纸箱各 30 个；黑色快递袋（规格：黑色 30cm*42cm）30 个；旧书籍或旧杂志 60 本；生鲜通用不干胶标签（规格：8cm*5cm）50 贴；异常邮件标识 6 个；透明封箱胶带（规格：60mm × 100y × 50um）10 卷；热敏快递单 200 张；2B 铅笔 12 支；橡皮 12 块；卷笔刀 1 个。

(4) 评审用具：派送图 50 张；裁判评审用表 50 张；秒表 6 块；A4 书写文件夹板 6 个；红色签字笔 12 支。

(5) 设置候赛室。

(6) 观摩区域。公开办赛，公平竞赛。在竞赛不被干扰的前提下赛场全面开放，用安全警示胶带隔开参赛台席、参赛选手和参观各快递企业领队。欢迎各快递企业领队沿指定路线、在指

定区域内现场观赛。

3. 智能快件箱操作赛项

(1) 竞赛场地在室内(外)场地进行。竞赛环境整洁优美,安全卫生。

(2) 竞赛场地按3个考试工位设置比赛。每个工位使用面积大约12 m²,每个工位标识明显。竞赛区域与观摩区域用安全警示胶带隔离,不得影响选手比赛与裁判工作。

(3) 竞赛工位设备及物料有(3个考试工位):空白快递信封(规格:33cm×23cm)30个;3号7号8号10号12号高强加硬三层瓦楞纸箱各15个;黑色快递袋(规格:黑色30cm*42cm)20个;旧书籍或旧杂志20本;透明封箱胶带(规格:60mm×100y×50um)6卷;热敏快递单200张;丰巢智能快件包裹柜(主机+22柜)3台。

(4) 评审用具:裁判评审用表50张;秒表3块;A4书写文件夹板:3个;红色签字笔6支。

(5) 设置候赛室。

(6) 观摩区域。公开办赛,公平竞赛。在竞赛不被干扰的前提下赛场全面开放,用安全警示胶带隔开参赛台席、参赛选手和参观各快递企业领队。欢迎各快递企业领队沿指定路线、在指定区域内现场观赛。

五、竞赛方式与注意事项

（一）本次快递员职业技能竞赛为个人赛项目。全部比赛项目 1 天完成。

（二）参赛选手竞赛报到时通过抽签决定参赛顺序号，根据参赛顺序号检录验证后进入赛场。报名者必须符合参赛资格，不得弄虚作假。在资格审查中一旦发现问题，将取消其报名资格；在竞赛过程中发现问题，将取消其竞赛资格；在竞赛后发现问题，将取消其竞赛成绩，收回获奖证书。

（三）参赛选手应遵守竞赛规则，遵守赛场纪律，服从大赛组委会的指挥和安排，爱护竞赛场地的设备和器材。

（四）赛前一天报到，当天 16:00 前为竞赛报到时间，在报到时抽签确定参赛顺序号。16:00—17:30 进行赛前培训说明会，培训内容为理论知识考点、实际操作技能考点、竞赛规则、赛前培训说明等。

（五）竞赛当天，理论知识竞赛时间为 09:10-10:10，采用纸质试卷答题方式进行。题型为：单项选择题（35 道）、多项选择题（30 道）和判断题（35 道）。理论知识竞赛时间为 60 分钟。实际操作竞赛时间为 10:20-17:00，按照操作项目依次进行，实际操作竞赛项目总用时 36 分钟，参赛选手根据参赛顺序号在检录处登记后到指定实操工位参加竞赛，具体以赛事指南为准。

六、竞赛成绩评定

(一)本次竞赛以《快递员国家职业技能标准(2019年版)》高级工的有关知识和技能要求为依据,由裁判对参赛选手理论知识竞赛得分 $\times 30\%$ +实际操作竞赛得分(多物品收寄项目35分+派送路线设计项目35分+智能快件箱操作项目30分) $\times 70\%$ 进行现场评分,采用百分制,评分项目、考核要求、评分标准如下:

1.理论知识竞赛考试要求见试卷。

2.实际操作竞赛各项目评分标准如下:

| 序号 | 实际操作竞赛项目 | 竞赛时长 | 分值 | 评分标准 |
|----|----------|------|-----|--|
| 1 | 多物品收寄 | 12分钟 | 35分 | <ol style="list-style-type: none">1. 错、漏挑出禁寄物品每件扣2分,未放在指定位置每件扣1分。2. 玻璃制品、液体等不同类物品包装不合理,每种情况扣4分。3. 未完成称重和资费计算错误,每件扣1分;未标注在主办方给定的快递面单上,每件扣1分。4. 未在规定位置(包裹最大面/封口处)粘贴邮件面单,每件扣1分;未贴最大面、面单30%折叠,每项扣1分。5. 错、漏粘贴验视、易碎、陆运等标识,每个扣2分;标识粘贴不端正(倾斜超过45°),扣1分。6. 包装未按照相关规定“一字”、“十字”、“井字”,每个扣3分。7. 漏封装邮件,每件扣8分。8. 箱子内有空隙,有晃动声,用力摁箱子的接缝口胶带脱落,易碎包裹从1.5米高度自然坠地出现损坏情况扣10分。9. 本项操作在规定时间内,操作准确无误。选手每提前30秒,加1分。 |

| | | | | |
|---|---------|-------|------|--|
| 2 | 派送路线设计 | 12 分钟 | 35 分 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 提前操作或停止操作指令发出后，继续操作，扣 5 分。 2. 按照模拟投递跑行路线，设计规划好投递行走的路线。（每条路线 0.5 分，此项最高扣 6 分） 3. 错（包括路线和顺序错误）、漏排列包裹，每件扣 1 分。 4. 排列后的包裹，其包裹快递详情单（含热敏详情单）未朝上、未顺头顺面，每件扣 1 分。 5. 排列后的包裹（收件地址完全一致的除外），后一件压盖前一件、前一件包裹遮挡后一件包裹快递详情单（含热敏详情单），每件扣 1 分。 6. 包裹超出排道作业区边线，每件扣 1 分。 7. 错、漏挑出错的包裹，每件扣 2 分，未放指定区域视为漏挑。 8. 抛摔、拖拉、脚踢包裹，每件扣 1 分。 9. 损坏包裹，每件扣 20 分。 10. 本项操作在规定时间内，操作准确无误。选手每提前 30 秒，加 1 分。 |
| 3 | 智能快件箱操作 | 12 分钟 | 30 分 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 竞赛选手提前操作或停止操作指令发出后，继续操作，扣 5 分。 2. 因个人原因，多次登录的（多于两次），扣 2 分。 3. 针对逾期件的处理，未将逾期件从包裹柜中取出，每件扣 1 分。 4. 错、漏挑出异常（贵重物品、易碎、生鲜、时限件、错分件等）邮件，每件扣 1 分；挑出异常邮件但未放置在指定位置，每件扣 0.5 分。 5. 邮件未投送格口（不包括错、漏挑出的异常邮件），每件扣 1 分。 6. 单个格口多件，每处扣 1 分。 7. 向包裹柜投送包裹时，快件尺寸选择格口不合理，有损害快件和快件箱体行为；限重要求、硬塞的情况，每件扣 3 分。 8. 向包裹柜投送包裹时，避免出现暴力关门或用脚关门的情况，若出现此种情况，每次扣 3 分。 9. 系统未及时退出，扣 1 分。 10. 本项操作在规定时间内，操作准确无误。选手每提前 30 秒，加 1 分。 |

（二）快递员职业技能竞赛项目评分依据

1. 理论知识竞赛按 50 人一轮设置比赛，配置 4 名裁判。评分由裁判和工作人员依据标准答案按题型进行评分。

2. 实际操作竞赛中多物品收寄、派送路线设计项目按 6 人一轮设置比赛，配置 6 名裁判；智能快件箱操作项目按 3 人一轮设置比赛，配置 3 名裁判。现场评判评分由各个裁判针对每位参赛选手依据评分标准进行独立评分。

3. 成绩综合判定。参赛选手总成绩由理论知识竞赛得分和实际操作竞赛得分两部分组成，其中，理论知识竞赛得分占总成绩的 30%，实际操作竞赛得分占总成绩的 70%，具体计算公式为：

总分=理论知识竞赛成绩 × 30%+实际操作竞赛成绩（多物品收寄项目得分+派送路线设计项目得分+智能快件箱操作得分）× 70%

当总成绩相同时，以实际操作竞赛成绩高者为先。如实际操作竞赛成绩相同，则以实际操作竞赛时间用时最少者为先。

七、申诉与仲裁

（一）参赛选手对有失公正的检查、评判，以及工作人员的违规行为等，均可有序地提出申诉。

（二）选手重大申诉均须在赛后 1 个小时内以书面形式向竞赛评判委员会提出。竞赛评判委员会要认真负责地受理选手申诉，并在 30 分钟内将处理意见通知当事人。

(三) 裁判现场裁决时, 参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛, 否则按弃权处理, 如还有不服, 赛后 30 分钟内书面向裁判组申诉。裁判组 30 分钟内作出答复, 对裁判组意见不服的, 自接到裁判组意见 30 分钟内书面向竞赛评判委员会申诉, 竞赛评判委员会 30 分钟内做出裁决。

(四) 竞赛评判委员会的裁决为最终裁决。

八、主要参考资料

参考资料包含但不限于以下文献:

1. 《中华人民共和国邮政法》第二次修正案, 2015 年。
2. 《快递暂行条例》, 国务院发布, 2018 年 3 月 2 日。
3. 《邮件快件实名收寄管理办法》, 交通运输部发布, 2018 年 10 月 22 日。
4. 《智能快件箱寄递服务管理办法》, 交通运输部发布, 2019 年 6 月 20 日。
5. 《邮政业寄递安全监督管理办法》, 交通运输部发布, 2020 年 1 月 2 日。
6. 《邮件快件包装管理办法》, 交通运输部发布, 2021 年 2 月 8 日。
7. 《禁止寄递物品管理规定》及附件《禁止寄递物品指导目录》, 国家邮政局、公安部、国家安全部发布, 2016 年 12 月 16

日。

8. 《邮件快件包装基本要求》，国家邮政局发布，2019年12月10日。

9. 《邮件快件绿色包装规范》，国家邮政局发布，2020年6月12日。

10. 《绿色产品评价 快递封装用品》，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布，2020年6月21日。

11. 《快递市场管理办法》，交通运输部发布，2024年3月1日。

12. 《快递员职业技能等级认定培训教材》（初中高级），国家邮政局职业技能鉴定指导中心组织编写，人民交通出版社。

13. 《快递运营职业技能等级认定培训教材（中级）》，国邮创展（北京）人力资源服务有限公司组织编写，2022年2月，江苏凤凰教育出版社。

九、其他

1. 本次大赛竞赛评判委员会全程监督。

2. 本文件为竞赛技术操作参考材料。

3. 本文件的最终解释权归竞赛组委会。