



四川技能大赛——广元市第九届职业技能竞赛暨第二届茶产业职业技能竞赛
家政服务项目

技
术
文
件

2022年8月

目 录

一、竞赛标准	1
二、竞赛形式、成绩计算及评定方法	1
(一) 竞赛项目	1
(二) 竞赛形式	1
(三) 成绩计算	1
(四) 评定方法	1
三、竞赛安排	1
(一) 理论知识竞赛	1
(二) 实操技能竞赛	2
四、竞赛要求	3
(一) 理论知识竞赛赛场守则	3
(二) 实操技能竞赛赛场守则	3
五、竞赛场地与设施设备要求	4
(一) 赛场及设备提供	4
(二) 设备设施及耗材	4
六、申诉与仲裁	4

一、竞赛标准

竞赛标准以《家政服务员国家职业技能标准（2019年版）》相关要求确定竞赛标准，结合新时代行业发展情况，适当增加新知识、新技术、新设备、新技能的相关内容。

二、竞赛形式、成绩计算及评定方法

（一）竞赛项目

家政服务

（二）竞赛形式

本次竞赛由理论知识和实际操作技能竞赛（以下简称：实操技能竞赛）两部分组成。

（三）成绩计算

理论知识竞赛满分为100分，竞赛成绩将按照30%折算计入竞赛总成绩；实操技能竞赛满分100分，将按照70%折算计入竞赛总成绩；两部分折算后成绩总和即为竞赛总成绩。

（四）评定方法

1. 成绩评定方法。参赛选手的成绩评定由大赛技术工作委员会的裁判组负责，其中：理论知识竞赛由评分裁判员根据评分标准统一阅卷、评分与计分；实操技能竞赛成绩由现场实际操作评分，2名裁判为同一选手打分，取平均分。

2. 名次评定方法。参赛选手个人最终名次，依据理论知识竞赛和实操技能竞赛两部分成绩的累加排定，其中理论知识竞赛成绩占30%，操作技能竞赛成绩占70%，总成绩排名按照分数从高到低排序。如选手总分相同，则比较实操分值，分值高者排名靠前；如实操分值也相同，则比较操作用时，用时短者排名靠前。

三、竞赛安排

（一）理论知识竞赛

1.考核方式：理论知识竞赛考核时间为 40 分钟，考核方式为闭卷笔试。全体选手同时参赛。

2.考核内容：包括家政服务职业规范、清洁（清洗）工具的使用、各类清洁药剂的使用等。

3.试题类型：单项选择题（80%）、多项选题（20%）。

（二）实操技能竞赛

选手赛前抽取比赛编号，并依此比赛顺序和工位的进行实操比赛。比赛内容及时间要求如下：

1.清洁玻璃

（1）考核试题：某小区住户，家住 12 楼，请家政服务员为其客厅做玻璃清洁服务。选手利用现场所提供的清洁工具和清洁药剂，实际演示用擦玻器进行玻璃清洁的操作流程。

（2）考核要求：参赛人员需掌握此项目的工作准备内容且物品准备齐全、摆放合理，按照擦玻器的操作流程完成玻璃清洗全过程且操作熟练，操作完毕后玻璃无划痕、无水渍、无污渍，窗框无划痕、水渍、污渍，地面无水渍。操作后做好整理工作，了解该项目的禁忌及注意事项。

（3）考核时限：完成该考题操作基本时间为 10 分钟，时间到则停止操作。

2.清洁地板

（1）考核试题：某小区住户，请家政服务员为其做日常保洁服务，需对客厅地板（约 10 平方米）进行清洁。选手利用现场所提供的清洁工具和清洁药剂，实际演示地板清洁的操作流程。

（2）考核要求：参赛人员需掌握此项目的工作准备内容且物品准备齐全、摆放合理，按照清洁地板操作流程完成地板清洁全过程且操作熟练，操作完毕后地板无水渍、无污渍。操作后做好整理工作，了解该项目的禁忌及注意事项。

(3) 考核时限：完成该考题操作基本时间为 5 分钟，时间到则停止操作。

四、竞赛要求

(一) 理论知识竞赛赛场守则

1. 入场要求。参赛选手统一着无公司标识的工作装，凭参赛证、身份证参赛，在规定时间内检录入场，并将参赛证、身份证放在明显位置以备查验。迟到 15 分钟不得入场。

2. 物品限制。禁止携带与竞赛相关的技术资料、工具书和通讯工具入场，竞赛期间确保个人通讯工具处于关机状态。

3. 答题规范。试卷发放后，参赛选手应立即检查试卷是否完整、清晰。本次理论知识竞赛使用答题卡进行答题，在试卷和答题卡指定位置均需填上个人信息，最终阅卷以答题卡上的答案为准。

4. 赛场纪律。在赛场上应自觉遵守赛场秩序，保持安静，竞赛进行过程中如遇问题需举手向监考人员示意。

5. 违纪处理。①参赛选手间不允许任何形式的交谈，不得大声喧哗吵闹，不得擅自离开座位或无故退场，否则将给予警告直至取消竞赛资格处理；②试卷其它位置不得有任何暗示选手身份的记号或符号，否则取消成绩；③冒名顶替、弄虚作假、考试作弊者，取消竞赛资格及成绩。

6. 中途退赛。竞赛过程中由于选手个人原因(如身体不适)引起的竞赛无法正常进行，将以弃权处理。

7. 交卷纪律。开考后 30 分钟后方可举手示意，经监考人员同意后交卷离场；竞赛在规定时间内结束时，选手应立即停止答题，不得以任何理由拖延时间；离开比赛场地不得将与比赛有关的物品带离现场，不得在赛场周围高声谈论、逗留。

(二) 实操技能竞赛赛场守则

1. 抽签候场。参赛选手在规定时间内，凭有效身份证到指定地点抽签检录，确定

比赛顺序，并按指定编号就位。竞赛过程中裁判组将根据选手编号进行核对。

2. 入场要求。参赛选手统一着无公司标识的工作装，凭参赛证及选手编号进场竞赛，迟到 15 分钟不得入场。竞赛现场除裁判评委、安全巡视和赛场配备的工作人员外，其他人员未经允许不得入内。

3. 操作时限。在竞赛项目计时裁判宣布竞赛开始时，开始比赛计时，参赛选手按赛题完成各竞赛项目；竞赛结束时间到，参赛选手必须停止操作。

4. 爱护用具。参赛选手应严格遵守赛场纪律，对竞赛设施设备应爱护、保养、保管，防止丢失和损坏，否则照价赔偿。

5. 违纪处理。选手服装或口头报告均不得表明自身参赛单位及个人身份，否则取消竞赛资格及成绩；冒名顶替、弄虚作假、考试作弊者，取消竞赛资格及成绩。

五、竞赛场地与设施设备要求

（一）赛场及设备提供

1. 理论竞赛场地要求：50 平米独立空间，配备课桌椅，单人座位间隔 1 米后能容纳 30 个座位，设置讲台 1 张、选手手机放置台 1 个、选手私人物品放置台 1 个。

2. 家庭清洁实操场地要求：20 平米独立空间，用标识划分出清洁区域，放置 1 个推拉式塑钢窗框玻璃窗户（玻璃面积约 1-1.5 平米），设置 1 个清洁物品放置台，设置裁判打分区，配备 2 张 1.2 米课桌、椅子 4 把。

3. 在指定场地，设签到区、观摩区、检录区、休息区、统分等区域。

（二）设备设施及耗材

1. 设备设施：吸尘器、定制塑钢玻璃窗、不同磁力的双面擦玻器。

2. 耗材准备：玻璃清洁剂、地板清洁剂、洗洁精、多色毛巾、海绵擦、手持刮玻器、毛头刷盛水容器、铲刀、钢丝球、细缝小毛刷。比赛耗材按 30 个参赛选手准备，并留有 3%-5%的余量作为备用耗材。

六、申诉与仲裁

参赛选手对赛地提供的不符合竞赛规定的设备、材料，对有失公正的检查、评判，以及工作人员的违规行为等，均可有序地提出申诉。

选手申诉须在赛后半个小时内以书面形式向仲裁委员会（或仲裁组）提出。仲裁委员会要认真负责地受理选手申诉，并在 1 小时内将处理意见通知当事人。

仲裁委员会的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则按弃权处理。