



四川技能大赛——广元市第九届职业技能竞赛暨第二届茶产业职业技能竞赛
快递员项目

技
术
文
件

2022年8月

目 录

一、竞赛职业	1
二、竞赛标准	1
三、竞赛形式	1
(一) 理论知识竞赛形式	1
(二) 操作技能竞赛形式	1
四、竞赛内容	1
(一) 理论知识竞赛内容	1
(二) 操作技能竞赛内容	2
五、成绩评定	4

一、竞赛项目

快递员

二、竞赛标准

根据《国家职业技能标准》(2019年版)快递员三级/高级工及以上的职业定义和描述,有关快件收派的知识和技能要求为主,适当增加行业新政策、新技术、新技能等内容。

三、竞赛形式

职业竞赛包括理论知识和操作技能竞赛两部分。

(一)理论知识竞赛形式

理论知识竞赛采用计算机在线答题方式,答题结束,系统自动生成分数。理论知识竞赛时间为60分钟,系统计时,时间到自动提交试卷。理论知识竞赛在指定机房进行。

(二)操作技能竞赛形式

操作技能竞赛总用时24分钟,赛场设置候赛区、参赛区等区域。全体选手赛前进行抽签,抽签号确定后,选手根据抽签顺序参赛。操作技能竞赛在指定专用赛场进行。

四、竞赛内容

理论知识竞赛试题以快递业务员(高级)职业技能鉴定培训教程为依据,增加现行国家和行业有关法律法规、部门规章及规范性文件相关内容。题型为:单项选择题(40道)、多项选择题(20道)和判断题(40道),合计100道试题,每题1分,共100分。

(一)理论知识竞赛内容

1. 基本知识(10分)

(1) 职业道德;

(2) 基础知识。

2. 专业知识（70分）

(1) 快件收寄；

(2) 快件派送；

(3) 客户服务。

3. 新知识新技术（20分）

(1) 智能末端服务；

(2) 安全作业与管理；

(3) 行业绿色发展；

(4) 疫情防护与操作规范；

(5) 相关法律法规、部门规章、规范性文件标准知识。

（二）操作技能竞赛内容

操作技能竞赛设多物品收寄、派送线路设计 2 个赛项。

项目一：多物品收寄

1. 时间及分值

(1) 竞赛时间：12 分钟；

(2) 分值：50 分。

2. 考核范围

(1) 快件收寄规范；

(2) 禁限寄物品识别；

(3) 快件包装技术；

(4) 快件称重计费。

3. 考核流程

(1) 按照包装规范，完成易碎品的包装；

(2) 按照收寄要求，从给定的物品中，将禁寄物品挑出，将限寄物品超出部分挑出；

(3) 将符合要求的物品合理装入包装箱；

(4) 按照包装规范，完成多物品的包装；

(5) 完成快件称重及资费核算；

(6) 完成电子运单的制作和粘贴。

4. 考核要点

(1) 易碎品包装规范；

(2) 禁限寄规定；

(3) 快件绿色包装。

项目二：派送路线设计

1. 时间及分值

(1) 竞赛时间：12 分钟；

(2) 分值：50 分。

2. 考核范围

(1) 派送线路设计原则；

(2) 快件交接规范；

(3) 派送线路设计；

(4) 快件排序。

3. 考核流程

(1) 熟悉交接快件，挑选出非派送区域内快件；

(2) 熟悉派送区域；

(3) 设计派送路线，并进行优化；

(4) 依据派送路单将待派送快件进行合理排序。

4. 考核要点

- (1) 要求必须遵守交通规则；
- (2) 要求优先快件优先派送；
- (3) 要求最短路线；
- (4) 要求派送完所有快件后返回营业网点；
- (5) 要求根据派送路单完成待派送快件装车前的排序。

五、成绩评定

个人综合成绩由理论知识和操作技能竞赛两部分成绩组成。理论知识和操作技能竞赛分值均为 100 分，其中，理论知识成绩占总成绩的 30%，操作技能成绩占总成绩的 70%。依据总成绩高低排出个人名次，当总成绩相同时，以操作技能成绩高者为先。如操作技能成绩相同，以完成操作项目时间快者为先。